

# ZASADY REALIZOWANIA USŁUG W RAMACH POZ

## KOMU PRZYSŁUGUJE PRAWO DO OPIEKI FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH(BEZPŁATNIE)

- przysługuje nie tylko osobom, które opłacają składkę na ubezpieczenie zdrowotne (samodzielnie lub przez pracodawcę), ale też członkom ich rodzin zgłoszonym do ubezpieczenia
- kobietom w ciąży (do 6 tygodni po porodzie),
- dzieciom (do 18. roku życia),
- bezrobotnym zarejestrowanym w urzędzie (obowiązuje ona od dnia rejestracji i przez 30 dni po wyrejestrowaniu, obejmuje także zgłoszonych członków rodziny)
- po skończeniu przez dziecko 18 lat, a także jeśli dziecko, czy współmałżonek podejmowali dorywczą pracę (wystarczy jedna umowa, od której odprowadzono składkę), należy od nowa zgłosić te osoby do ubezpieczenia,
- bezdomnym, osobom w trudnej sytuacji finansowej – po zgłoszeniu do władz samorządu terytorialnego w miejscu zamieszkania (wójt, burmistrz, prezydent),
- uczniowie szkół średnich przez 6 miesięcy po zakończeniu nauki lub skreśleniu z listy uczniów, a studenci przez 4 miesiące.

## KOMU PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ŚWIADCZEŃ POZA KOLEJNOŚCIĄ?

43 ust. 1, inwalidzi wojenni i wojskowi, kombatanci oraz działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych oraz osoby deportowane do pracy przymusowej mają prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach.

## ZASADY ZAPISU PACJENTA DO PRZYCHODNI

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

## DEKLARACJA - WYBÓR LEKARZA I PIELĘGNIARKI

Deklaracje wyboru lekarza POZ można złożyć w postaci papierowej, potwierdzonej podpisem lub w postaci elektronicznej za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP). W tym celu należy wypełnić odpowiedni wniosek i podpisać go za pomocą Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.

Niedopuszczalne jest przyjmowanie deklaracji wyboru podczas rozmowy telefonicznej, poprzedzone wyłącznie oświadczeniem złożonym przez pacjenta.

Lekarza POZ, pielęgniarkę lub położną możesz wybrać bezpłatnie dwa razy w roku kalendarzowym. Za kolejną zmianę wnosisz opłatę.

Nie zapłacisz za kolejną zmianę lekarza, jeśli będzie ona związana:

- ze zmianą Twojego miejsca zamieszkania
- zamknięciem bądź likwidacją przychodni, w której do tej pory się leczyleś
- przejściem na emeryturę lekarza POZ, u którego dotychczas się leczyleś
- ukończeniem przez Ciebie lub Twoje dziecko 18 lat.

## **ZAPISY NA WIZYTĘ**

Na wizytę do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej pacjenci mogą zapisać się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej. Placówka dysponuje odpowiednim oprogramowaniem, co daje możliwość skorzystania też z zapisu drogą elektroniczną po wygenerowaniu hasła w rejestracji przychodni.

**Rejestracja internetowa: <https://s2.serum.com.pl/irejestracja/i/935665>**

## **ŚWIADCZENIA POZ**

- **LEKARZ POZ**
- **PIELEGNIARKA POZ**
- **POŁOŻNA**
- **PORADNIA DZIECI ZDROWYCH**
- **GABINET ZABIRGOWY**

## **CZYM ZAJMUJE SIĘ LEKARZ POZ**

**W placówce POZ może przyjąć Cię lekarz – specjalista medycyny rodzinnej. Dzieci są w POZ pod opieką specjalisty medycyny rodzinnej lub pediatry. Realizuje świadczenia zdrowotne w Twojej placówce POZ czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jego dane znajdziesz na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.**

- Leczy choroby i udziela porad.
- Ustala leczenie farmakologiczne i monitoruje je.
- Ustala i wykonuje zabiegi medyczne.
- Wystawia recepty i zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne.
- Wystawia zwolnienia.
- Zajmuje się profilaktyką chorób, w tym wieku rozwojowego i układu krążenia.

- Kieruje na obowiązkowe szczepienia ochronne i okresowe badania kontrolne.
- Ocenia stan zdrowia w ramach badań bilansowych.
- Wysyła na diagnostykę laboratoryjną oraz obrazową i nieobrazową (EKG, RTG, USG), w tym również na test w kierunku COVID-19.
- Interpretuje wyniki badań i konsultacji wykonane przez inne placówki lecznicze.
- Kieruje na leczenie uzdrowiskowe i rehabilitacyjne.
- Kieruje do lekarzy specjalistów lub szpitala.
- Kieruje do pielęgniarskiej długoterminowej opieki domowej.
- Orzeka o stanie zdrowia.
- Wykonuje zabiegi w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta.
- Kwalifikuje do transportu sanitarnego.
- Wystawia zlecenia na transport sanitarny i na świadczenia pielęgniarki POZ oraz zaświadczenia i orzeczenia dotyczące stanu zdrowia pacjenta.
- Realizuje programy zdrowotne i polityki zdrowotnej.
- Wystawia kartę diagnostyki i leczenia onkologicznego (zwaną zieloną kartą DILO).

#### **CZYM ZAJMUJE SIĘ PIELĘGNIARKA**

**Pielęgniarka podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) to inaczej pielęgniarka środowiskowa.. Realizuje świadczenia zdrowotne w Twojej placówce POZ czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jej dane znajdziesz na swoim Internetowym Koncju Pacjenta.**

Pamiętaj, że czas pracy pielęgniarki rodzinnej jest zmienny, a powierzone obowiązki wykonuje również w domu pacjentów, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W planowaniu opieki nad pacjentami ściśle współpracuje z innymi pracownikami zespołu POZ:

1. lekarzem rodzinnym
2. położną rodzinną
3. pielęgniarką szkolną.

#### **Do zadań pielęgniarki POZ należy między innymi:**

- podawanie leków różnymi drogami i technikami zleconymi przez lekarza oraz zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym wykonywanie zastrzyków dożylnych, podskórnych, śródskórnych, doodbytniczych
- pobór krwi oraz materiałów celach diagnostycznych
- wykonywanie zabiegów pielęgnacyjno-leczniczych w stomiach, przetokach i ranach trudno gojących się takich jak odleżyny, oparzenia czy otarcia
- zdejmowanie szwów
- cewnikowanie pęcherza u kobiet

- wykonywanie inhalacji
- wykonywanie zabiegów z zastosowaniem ciepła i zimna
- wystawiać recepty na niektóre leki oraz zlecenia na zaopatrzenie w określone wyroby medyczne.
- Pielęgniarka POZ prowadzi też ocenę prawidłowości rozwoju fizycznego dzieci (do 18 roku życia) na podstawie testów przesiewowych w czasie wizyt patronażowych.
- realizacja programów profilaktycznych i edukacyjnych

Pielęgniarka udziela pomocy w przychodni POZ w dni powszednie. Jeśli więc konieczne jest zrobienie zastrzyków czy pielęgnowanie ran w soboty i niedziele lub święta, wówczas lekarz POZ lub pielęgniarka POZ zgłaszają taką potrzebę w przychodni, która będzie je wykonywała w trybie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na danym terenie.

## **CZYM ZAJMUJE SIĘ POŁOŻNA**

**Do zadań położnej należy między innymi :**

**Położna środowiskowa opiekuje się kobietami w każdym wieku. Jest to kompleksowa opieka pielęgnacyjna – położnicza i ginekologiczna. Opiekuje się też noworodkami do drugiego miesiąca życia.**

Opieka nad noworodkiem rozpoczyna się od momentu zawiadomienia świadczeniodawcy POZ o urodzeniu dziecka. Zawiadomienia dokonuje szpital w którym odbył się poród lub dziecko jest zgłoszone przez rodzica, dokonującego wyboru lekarza/pielęgniarki/ położnej. W ciągu 48 godzin położna powinna przeprowadzić wizytę patronażową u noworodka i matki dziecka. W zależności od sytuacji dziecka i rodziny położna ustala indywidualny plan dalszej opieki.

W naszej przychodni współpracujemy z położną H.Trawicką ( w celu umówienia wizyty prosimy kontakt telefoniczny.

## **GABINET ZABIEGOWY**

**W gabinecie zabiegowym wykonywane są zabiegi i procedury pozostające w kompetencjach lekarza POZ oraz pielęgniarki POZ, związane bezpośrednio z udzielaną poradą lekarską lub na zlecenie lekarza specjalisty, ale jedynie dla pacjentów naszej przychodni. Gabinet otwarty jest od 7.15 do 18.00. W tym czasie pobieramy krew od 7.15 do 8.45 . Inne zabiegi wykonywane są między 9.00 a 18.00**

W gabinecie zabiegowym wykonywane są : zabiegi pielęgnacyjne, diagnostyczne, lecznicze oraz zadania profilaktyczne u pacjentów zdrowych.

W gabinecie zabiegowym wykonujemy iniekcje, pomiary ciśnienia, tętna , poziomu glukozy, CRP, badania EKG, spirometrię. Pomagamy w opatrywaniu ran wraz z usuwaniem szwów. Realizujemy także badania laboratoryjne w godzinach od 7.15 do 8.45

## **DIAGNOSTYKA**

Lekarz POZ w ramach umowy z NFZ dysponuje konkretnym zakresem badań diagnostycznych. Lista badań jest określona w Rozporządzeniu MZ o świadczeniach gwarantowanych. Wykonujemy również na życzenie pacjenta badania komercyjne krwi i moczu.

Nasza placówka współpracuje z certyfikowanym laboratorium DIAGNOSTYKA LABORATORIA MEDYCZNE wpisanego na listę Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych.

Przesiewowo stosujemy testy paskowe do badania cukru z krwi włośniczkowej, poziomu CRP, obecnie Covid-19. Są to badania pomocne przy szybkim podejmowaniu decyzji.

Wykonujemy również badanie spirometryczne oraz badania EKG.

Nasza placówka może również wystawić skierowanie na gastroskopię, kolonoskopię, USG brzucha, tarczycy oraz pokrywa koszt USG bioderek niemowląt.

### **TRANSPORT SANITARNY (TEL. 22 535 91 52)**

Umowa o udzielanie świadczeń transportu sanitarnego w POZ przewiduje realizację następujących przewozów celem podjęcia lub kontynuacji leczenia:

- z miejsca zamieszkania (pobytu) pacjenta na leczenie realizowane w trybie stacjonarnym;
- z miejsca zamieszkania (pobytu) pacjenta na leczenie w trybie dziennym;
- z miejsca zamieszkania (pobytu) na pierwszorazowe świadczenie z rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej albo leczenia stomatologicznego i z powrotem;
- z miejsca zamieszkania (pobytu), w celu wykonania zabiegów i procedur medycznych wynikających z procesu leczenia realizowanego przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej do którego zadeklarowany jest świadczeniobiorca, i z powrotem;
- z miejsca zamieszkania (pobytu) do zakładu długoterminowej opieki zdrowotnej.”

Lekarzem kwalifikującym pacjenta do realizacji przewozu oraz wydającym skierowanie na przewóz jest lekarz POZ.

Wydając skierowanie na przewóz, lekarz POZ wskazuje pacjentowi jednocześnie realizatora przewozu.